

Obchodní podmínky BIBO s.r.o. – jednorázové hlídání

1. společnost

Společnost BIBO s.r.o., IČ: 282 294 61 (dále jen BIBO), poskytuje služby pro rodinu a domácnost a služby v oblasti vzdělávání ,přičemž tyto podmínky upravují smluvní vztah mezi společností BIBO a klientem jednorázového hlídání a jsou pro zúčastněné strany závazné.

2. objednávka

Smluvní vztah mezi společností BIBO a klientem vzniká na základě objednávky. **Objednávka jednorázového hlídání je nezávazná**, tzn. klient může od smlouvy odstoupit .Případ odstoupení od smlouvy je upraven v bodě 4 (storno podmínky).

3. platba

- a) v případě objednání jednorázového hlídání na maximálně jeden den proběhne platba po ukončení hlídání přímo pečovatelce oproti příjmovému dokladu.
- b) v případě objednání jednorázového hlídání na více jak jeden den proběhne celková platba za všechny objednané dny a hodiny buďto předem na účet společnosti BIBO s.r.o.(č.ú.21 42 60 63 49 / 0800) nebo v hotovosti pečovatelce ihned první hlídací den. Výzva k úhradě předem bude ze strany společnosti BIBO s.r.o. až poté, co bude společností odsouhlaseno zajištění pečovatelky na dané jednorázové hlídání.
- c)zákazník je povinen uhradit veškerou výši objednávky i v případě, že hlídací doba bude zkrácena ze strany zákazníka.
- d) v případě, že doba hlídání bude delší než je objednávka a zákazník uhradil hlídání předem buďto na účet společnosti nebo v hotovosti pečovatelce, zákazník je povinen uhradit v hotovosti pečovatelce po ukončení celého hlídání dodatečnou částku za navýšenou dobu hlídání.
- e) společnost účtuje každou započatou dobu hlídání.
- f) v případě ukončení hlídání po 22.hodině je zákazník povinen zajistit pečovatelce bezpečný odvoz na předem určené místo, a to buďto vlastním vozem nebo uhrazením taxi služby.

4.storno podmínky

- a) zákazník má možnost stornovat celou objednávku do doby, nežli bude písemně nebo telefonicky vzájemně odsouhlaseno, že společnost začne zpracovávat objednávku a zajišťovat pečovatelku pro jednorázové hlídání.
- b) v případě, že zákazník stornuje objednávku nebo část objednávky až poté, co byla odsouhlaseno společností BIBO s.r.o. zpracování objednávky a zajištění pečovatelky, zákazník je povinen uhradit celou částku za objednané jednorázové hlídání – storno poplatek 100 %.

5. odstoupení od smlouvy

Společnost BIBO s.r.o. může z důvodu naplnění kapacity od objednávky odstoupit , a to i v případě potvrzení obou stran o zajištění jednorázového hlídání. V případě úhrady předem bude zákazníkovi vrácena celá částka na jeho účet do 14 dnů.

Tyto obchodní podmínky jsou platné od 1.5.2011